



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

- ☒ Disciplina
☐ Atividade complementar
☐ Monografia

- ☐ Estágio
☐ Prática de ensino
☐ Módulo

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

☒ OBRIGATÓRIO

☐ ELETIVO

☐ OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
PROD0038	Controle Estatístico da Qualidade	04	00	04	60	6
Pré-requisitos	PROD0006, PROD0036	Co-Requisitos			Requisitos C.H.	

EMENTA

Conceitos preliminares. Técnicas para controle de qualidade de processos de produção; inspeção de qualidade através de planos de amostragem. Uso de padrões internacionais de qualidade.

OBJETIVO(S) DO COMPONENTE

O objetivo principal da disciplina é consolidar no aluno:

- conceitos estatísticos de tendência central e variabilidade;
- conceitos que fundamentam o Controle Estatístico da Qualidade;
- bases para as atividades de estabilização de processos e melhoria da capacidade de processos;
- a apresentação e utilização de ferramentas estatísticas de monitoramento e melhoria de processos.

METODOLOGIA

Aulas expositivas e estudos de caso.

AValiação

Duas avaliações escolares. Segunda chamada e exame final caso necessários.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Histórico.
Objetivos e fases do controle estatístico de qualidade.
Conceituação de qualidade.
Custos da qualidade.
Teoria geral dos gráficos de controle.
Curvas características de operação.
Gráficos de controle por variáveis.
Gráficos de controle por atributos.
Análise de capacidade de processos.
Inspeção por amostragem.
Planos de amostragem por atributos.
Planos de amostragem por variáveis.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K.; CARPINETTI, L. C. R. Controle estatístico de qualidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 334 p
MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.
CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson P. (Coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2005.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

PALADINI, E. P. Gestão Estratégica da Qualidade: princípios, métodos e processos. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2009.
CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da qualidade: conceitos e técnicas. São Paulo: Atlas, 2010.
CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick; GEROLAMO, Mateus Cecílio. Gestão da qualidade ISO 9001:2008: princípios e requisitos.
ROBLES JÚNIOR, Antonio; BONELLI, Valério Vitor. Gestão da qualidade e do meio ambiente: enfoque econômico, financeiro e patrimonial. São Paulo: Atlas, 2006.
PALADINI, Edson P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE A DISCIPLINA

Núcleo de Tecnologia – Curso de Eng. de Produção

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

10/05/13

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO



Prof. Gilson Lima
SIAPE: 2282722
Coordenador do Núcleo de Tecnologia
Campus do Agreste

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU

ÁREA



Ana Paula H. de Gusmão
Professora Adjunta
SIAPE 1767370
Campus do Agreste
Núcleo de Tecnologia



Emitido em 11/07/2024

EMENTA Nº 592/2024 - SEGEC (12.33.89)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 22/07/2024 20:39)

OSMAR VERAS ARAUJO

COORDENADOR

CGEP NT (12.33.23)

Matrícula: ###240#2

Visualize o documento original em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número: **592**, ano: **2024**, tipo:
EMENTA, data de emissão: **11/07/2024** e o código de verificação: **d405010933**